



# Behandeling van kinderen van 4 tot 12 jaar

## Informatie voor ouders (of verzorgers)

Kinderen en jongeren met ernstige psychische of psychiatrische problemen kunnen bij ons terecht. Je kunt hierbij denken aan:

- Somberheid of angstklachten,
- Problemen na ingrijpende gebeurtenissen
- Gedragsproblemen, zoals concentratieproblemen en contactproblemen .

Bij Pro Persona jeugd kijken we samen met jou hoe jouw kind, kan leren omgaan met de problemen. Er werken hulpverleners zoals sociaal psychiatrisch verpleegkundigen en GZ psychologen. Wie jullie gaat helpen is afhankelijk van de zorgvraag.

### **Informatie voor jouw kind**

*Al een tijdje zit je niet zo lekker in je vel. Je kunt je bijvoorbeeld boos, verdrietig, bang of alleen voelen. Vaak gaat het na een tijdje gewoon weer over. Soms gaat dit nare gevoel niet zomaar weg.. Het lukt je dan niet om het op te lossen, ook al heb je al heel erg je best gedaan. Je ouders of verzorgers weten soms ook niet goed hoe ze jou het beste kunnen helpen.*

*Wij zijn Pro Persona Jeugd, we helpen kinderen, jongeren en hun ouders. Pro Persona jeugd is een plek waar kinderen en jongeren naar toe gaan als ze al een tijdje niet zo lekker in hun vel zitten, om hulp te krijgen. Misschien kom je binnenkort zelf naar ons toe of heb je een broer, zus, vriend of vriendin die naar ons komt. Natuurlijk wil je dan graag weten wat er bij ons allemaal gebeurt. Samen met jou gaan we op zoek naar wat er aan de hand kan zijn, als jij je niet zo fijn voelt en hoe wij kunnen helpen, zodat je je na een tijdje weer beter gaat voelen.*

### **Aanmelden, verwijzen en beschikking**

Jouw kind kan door de huisarts, jeugdarts of een medisch specialist of het (jeugd) wijkteam bij ons worden aangemeld. Vervolgens krijg je van ons een toestemmingsformulier (en soms ook een vragenlijst), dat je ingevuld terug moet sturen. Met de informatie in het toestemmingsformulier vragen wij bij de gemeente de beschikking aan. Na ontvangst daarvan word je gebeld voor een intakeafspraak. De gemiddelde wachttijd voor een intake-gesprek vind je op de website: [www.propersona.nl/wachttijd](http://www.propersona.nl/wachttijd).

## **Intake- en adviesgesprekken**

De intake bestaat uit twee gesprekken, die of apart of direct achter elkaar worden gevoerd. De eerste begint samen, daarna spreken we jou en je kind apart van elkaar. Daarbij gaat het tweede gesprek samen met jou over de ontwikkeling van jouw kind. Tijdens de intake proberen wij duidelijk te krijgen wat jouw klachten en problemen zijn en bespreken we waar jullie hulp bij willen of juist niet. Het kan zijn dat we hiernaast nog extra informatie willen hebben om een goed beeld te krijgen van de klachten. Dit gebeurt bijvoorbeeld door het invullen van vragenlijsten en/of contact op te nemen met school en andere hulpverleners, natuurlijk met jouw toestemming. Soms is het nodig om extra onderzoek te doen. Dit kan een spel- of gezinsobservatie zijn, een psychologisch of psychiatrisch onderzoek of een combinatie hiervan. Als dit voor jou zo is, leggen we je natuurlijk uit wat dit is. Daarnaast overlegt de hulpverlener met zijn collega's. Zo maken we gebruik van alle kennis die wij hebben om te bepalen wat er aan de hand is en hoe we je gaan behandelen.

In het adviesgesprek (soms aansluitend aan het intakegesprek) met jullie, vertellen wij wat er volgens ons aan de hand is en welke behandeling het beste bij de problemen en de gezins situatie past. Samen bepalen we dan of dit voorstel aansluit bij wat jullie verwachten. Is dit niet zo, dan kijken we samen met jullie of er nog andere mogelijkheden zijn.

## **Toestemming**

Wij hebben altijd toestemming van de gezagsdragers nodig voordat we mogen onderzoeken of behandelen. Dat zijn meestal je ouders of verzorgers. Daarom vragen we bij de aanmelding al jouw toestemming voor de intake. Deze toestemming hebben we vanuit juridisch oogpunt nodig van de gezaghebbende ouder (Dit geldt dus ook als je gescheiden bent.) Lees hiervoor het informatieveel 'Als ouders niet meer samen zijn'.

Vaak vinden wij het voor de behandeling ook belangrijk informatie te krijgen van de huisarts of eventuele vorige behandelaar. Dat doen wij alleen als jullie daarvoor toestemming geven. Aan het begin, tussendoor elke drie maanden, en aan het eind van de behandeling informeren wij de verwijzer en/of de huisarts. Willen jullie dit niet, dan kunnen jullie dit aangeven. Zonder jullie schriftelijke goedkeuring geven wij geen informatie aan anderen.

## **Behandelplan**

Om de behandeling tot een goed resultaat te laten leiden, is de betrokkenheid van ouders (of verzorgers) heel belangrijk. Dit betrekken we in de vorm van ouderbegeleiding. Soms betrekken we het hele gezin bij de behandeling. Samen bespreken we of het nodig is de hulp aan jouw kind af te stemmen op de schoolsituatie.

Voordat de behandeling begint, maken we samen met jullie een behandelplan. Hierin staat wat we denken dat er aan de hand is, wat de doelen zijn en wat daarbij volgens ons een behandeling is, die goed past bij jullie situatie. In het behandelplan staan ook de gemaakte behandelafspraken en de te verwachte behandelduur. Ook staat er in met wie jullie de gesprekken voeren. Dit plan zorgt er voor dat jullie weten wat jullie kunnen verwachten. Als jullie akkoord gaan met het behandelplan, kunnen we afspraken maken voor de start van de behandeling.

## **Ons hulpaanbod**

Ons uitgangspunt is dat we zo licht en kort als mogelijk behandelen, en zo intensief en lang als nodig. Zo krijgen jullie de behandeling die bij jullie past. We kijken niet alleen naar de problemen, maar ook naar dat wat wel goed gaat.

Wij kennen verschillende vormen van individuele of groepsgerichte behandeling. Een combinatie van verschillende behandelvormen is ook mogelijk.

Ons hulpaanbod is:

- Psycho-educatie voor ouders
- Kortdurende (klachtgerichte) behandeling, zoals cognitieve gedragstherapie of EMDR.
- Speltherapie
- Behandeling met medicijnen

- Kinderpsychotherapie, individueel of in een groep
- Systeemtherapie
- Ouderbegeleiding
- Psychomotorische therapie

Tijdens de behandeling kan soms blijken dat er intensievere hulp nodig is. Wanneer jullie het daar mee eens zijn, zorgen wij voor een verwijzing. Tussentijds voeren we een of meerdere evaluatiegesprekken. Daarin bekijken wij samen met jullie of onze hulp voldoende was of dat er nog vervolghulp nodig is en zo ja, welke. Als er meer hulp nodig is wordt een nieuw behandelplan besproken.

### **Wachten op behandeling**

Na de intake begint zoveel mogelijk direct hierna de behandeling. In sommige gevallen kan het even duren voordat de behandeling start. Wij laten jullie weten hoe lang jullie ongeveer moeten wachten en overleggen we wat we in de tussentijd kunnen doen.

In geval van crisis kan je buiten kantooruren een beroep doen op de acute hulpverlening. Hiervoor kan je contact opnemen met de huisarts.

## **Wat je verder nog moet weten**

### **Metten is weten**

We vinden het belangrijk om samen met jullie na te gaan hoe de behandeling verloopt en of je kind de meest geschikte hulp krijgt. We meten dit aan de hand van vragenlijsten. Na de aanmelding, bij de start van de behandeling en tijdens de behandeling elke drie maanden, vragen we jullie, en eventueel jouw kind, om zo'n lijst in te vullen. De behandelaar ontvangt een samenvatting van de antwoorden en bespreekt die met jullie. Als het nodig is wordt de behandeling tussentijds aangepast.

### **Rechten**

We informeren je over de vorm van de behandeling en hoe lang deze duurt. We starten pas met de behandeling wanneer jij het er mee eens bent. Zijn er bezwaren, dan zoeken wij met jou naar andere mogelijkheden.

Om goede hulp te verlenen worden persoonlijke gegevens vastgelegd en beschrijven we de voortgang van de behandeling. Dit wordt digitaal opgeslagen. In het dossier staan persoonsgegevens, gegevens over de hulp en het behandelplan. Volgens de Wet op de Geneeskundige BehandelingsOvereenkomst (WGBO) ben je tot jouw kind 12 jaar is volledig verantwoordelijk voor jouw kind. Je hebt het recht om het dossier in te zien. De gegevens van jouw kind blijven doorgaans 15 jaar bewaard, daarna wordt het dossier vernietigd. De rechten van jouw kind, en die van jou als ouder, en de behandeling van jullie persoonlijke gegevens zijn vastgelegd in het Reglement cliëntendossier. Dit is op te vragen bij het secretariaat.

### **Verwijsindex/meldcode huiselijk geweld**

Huiselijk geweld en kindermishandeling vormen grote maatschappelijke problemen. Het is daarom belangrijk dat hulpverleners hier tijdens hun werk altijd alert op zijn. De overheid heeft richtlijnen gemaakt, die het melden van deze problemen beschrijven. Op onze website vind je meer informatie over hoe Pro Persona-medewerkers hiermee omgaan: [www.propersona.nl/verwijsindexmeldcode](http://www.propersona.nl/verwijsindexmeldcode).

### **Kosten**

Als je een beschikking van jouw gemeente hebt, vergoedt de gemeente de behandeling door Pro Persona van kinderen en jongeren tot 18 jaar. Alle activiteiten en verrichtingen van ouders of andere gezinsleden die mee behandeld worden binnen de behandeling van jouw kind, staan op naam van jouw kind. Participanten bij de behandeling (bijvoorbeeld jouw ouders of andere gezinsleden) moeten ook worden ingeschreven.

### **Identiteitsbewijs vóór het eerste gesprek inzien**

*Zonder identificatie mogen wij niet starten met de behandeling. Daarom moeten wij voor het eerste gesprek het identiteitsbewijs van jouw kind zien.*

### **De patiëntenvertrouwenspersoon (PVP)**

De taak van een patiëntenvertrouwenspersoon (PVP) binnen de psychiatrie is om jouw kind (als client) te helpen bij klachten rond de behandeling in de instelling (behandeling, verpleging, bejegening). Daarnaast informeert de PVP je over je rechten. De PVP komt op voor jouw belang. Alles wat wordt verteld, wordt vertrouwelijk behandeld.

### **Medezeggenschap**

De medezeggenschap van cliënten is wettelijk geregeld in de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ). Wij kennen in dat verband een Cliëntenraad. Deze behartigt de gemeenschappelijke belangen van cliënten binnen de doelstellingen van Pro Persona. De Cliëntenraad overlegt regelmatig met de directie over algemene beleidszaken. De Cliëntenraad heeft een eigen informatiefolder.

### **Geneesmiddelen mee op reis**

Soms krijg je geneesmiddelen. Ga je op reis met een geneesmiddel dat onder de Opiumwet (dan heet het geneesmiddel een opiaat) valt, dan moet je hiervoor een officiële verklaring aanvragen. Op internet is hierover actuele informatie te vinden, bijvoorbeeld op <https://www.hetcak.nl/medicijnen-mee-op-reis/>.

### **Voor welke geneesmiddelen en welke landen heb je een verklaring nodig?**

In veel landen is het bezitten en gebruiken van opiaten streng verboden. Op het overtreden daarvan staan strenge straffen. Geneesmiddelen die onder de Opiumwet vallen kun je dus niet zomaar meenemen naar het buitenland. Dat geldt onder andere voor ADHD-middelen (bijvoorbeeld Ritalin en Concerta). Twijfel je over de stofnaam in je geneesmiddel, vraag dit dan na bij jouw arts of de apotheek. Op de hiervoor genoemde website vind je informatie over de procedure die je moet volgen voor het aanvragen van een officiële verklaring om geneesmiddelen mee te nemen op reis.

### **Op- of aanmerkingen**

We willen zo goed mogelijke hulp bieden en horen dan ook graag op- of aanmerkingen. Het kan zijn dat jullie niet tevreden zijn over Pro Persona Jeugd. Bijvoorbeeld omdat jullie vinden dat de problemen niet goed opgelost worden, of omdat jullie vinden dat iemand van ons jullie niet goed heeft behandeld. Het kan ook zijn dat jullie tegen organisatorische problemen aanlopen, zoals wachttijden of slechte bereikbaarheid. Als zo iets gebeurt, vinden wij het prettig wanneer jullie deze klachten bij ons melden. Wij adviseren jullie om klachten eerst met de betrokken hulpverlener of met zijn leidinggevende te bespreken. Misschien komen jullie er samen dan wel uit. Als dit niet lukt, kunnen jullie een klacht indienen bij de onafhankelijke klachtencommissie.